

Anno Termico 2019-2020
Registro indisponibilità dei sistemi informativi commerciali

Pubblicato sul sito internet a norma dell'art 26.2 del RQSG (Allegato A alla delibera 596/2014/R/gas e s.m.i.)

Thermal Year 2019-2020
Register of IT systems' unavailability

Publication in accordance with article 26.2 of the RQSG (Annex A to resolution 596/2014/R/gas and subsequent amendments and integrations).

 Aggiornamento del 12/12/2019
 Update of

nr.	note	data e ora di inizio indisponibilità date & hour when unavailability started	data e ora di fine indisponibilità date & hour when unavailability finished	descrizione dell'indisponibilità unavailability description	classificazione indisponibilità secondo art. 24.3 unavailability classification as art.24.3
1		10/05/19 12.00 / 12 am	10/05/19 13.30 / 1.30 pm	aggiornamento applicativo application updating	breve
2		05/09/19 06.00 / 6 am	05/09/19 10.00 / 10 am	rinomina oraria fuori servizio intraday renomination not available	breve
3		18/11/19 11.00 / 11 am	18/11/19 12.30 / 12.30 am	rinomina oraria fuori servizio intraday renomination not available	breve
4		11/12/19 14.00 / 2 pm	11/12/19 15.00 / 3 pm	rinomina oraria fuori servizio intraday renomination not available	breve

Nota:

--	--

Legenda cause Art 24.3:

- a) indisponibilità breve, se il tempo di ripristino è minore o uguale a 8 ore;
- b) indisponibilità lunga, se il tempo di ripristino è maggiore di 8 ore ma minore o uguale a 24 ore;
- c) indisponibilità lunghissima, se la durata è maggiore di 24 ore.

Classification's description as Article 24.3:

- a) "breve": resolution of IT unavailability is done in not more than 8 hours;
- b) "lunga": resolution of IT unavailability is done in more than 8 hours and not more than 24 hours;
- c) "lunghissima": resolution of IT unavailability is done in more than 24 hours.